

Cefnogi mentrau cymdeithasol a chyflogaeth gynhwysol

Supporting social enterprises and inclusive employment

socialfirmswales.co.uk



**Mae Eich Llais yn Bwysig
Your Voice Matters**

Cyrsiau Hyfforddi 2026 Training Courses



Cwmni Cyfyngedig dan warant rhif cofrestredig yng Nghymru 05569450 -
Swyddfa gofrestrdedig: C/O Bevan Buckland LLP, Llawr Gwaelod Ty Aberteifi,
Castle Court, Parc Menter Abertawe, Abertawe, SA7 9LA
Company Limited by Guarantee Registered in Wales No. 05569450
Registered Office: C/O Bevan Buckland LLP, Ground Floor Cardigan House,
Castle Court, Swansea Enterprise Park, Swansea, SA7 9LA

Croeso i Social Firms Wales

Welcome to Social Firms Wales

Tudalen Cynnwys



Contents Page

<u>Marciwyr Dyddiadur a dolenni</u>	1	<u>Diary Markers and Links</u>
<u>Croeso</u>	2	<u>Welcome</u>
<u>Mewn Amser ... ar Amser</u>	3	<u>In time ... on time</u>
<u>Cymhwysedd Diwylliannol ar gyfer Llwyddiant Busnes</u>	4	<u>Cultural Competence for Business Success</u>
<u>O'r Diwrnod Cyntaf: Ymgorffori Gwerth Cymdeithasol sy'n Gweithio i Bawb</u>	5	<u>From Day One: Embedding Social Value That Works for Everyone</u>
<u>Cyflwyniad i Egwyddorion Brandi</u>	6	<u>Introduction to Branding Principles</u>
<u>Newidiadau Bach, Effaith Fawr - Cefnogi Cwsmeriaid a Chleientiaid â Cholled Clyw.</u>	7	<u>Small Changes, Big Impact - Supporting Customers and Clients with Hearing Loss.</u>
<u>Methu Sgrifennu, Yn Gwrthod Sgrifennu</u>	8	<u>Can't Write, Won't Write</u>
<u>Rheoli a Datblygu Pobl gyda Hyder a Gofal</u>	9	<u>Managing and Developing People with Confidence and Care</u>

Marciwyr Dyddiadur a dolenni

Diary Markers and links

Hyfforddiant Anachrededig:
Gweithdai 60 a 90 munud sy'n
cynnwys cyflwyniadau, trafodaethau,
Cwestiynau ac Atebion, a rhai gyda
elfennau ymarferol.

Non-accredited Training: 60 and
90 minute workshops including
presentations, discussions, Q&A,
some with practical elements.

Rhan 2 | Part 2

- [Mawrth/March 25 2026: Mewn Amser ... ar Amser / In time, On time](#)
- [Ebrill/April 14: Cymhwysedd Diwylliannol ar gyfer Llwyddiant Busnes / Cultural Competence for Business Success](#)
- [Ebrill/April 22: O'r Diwrnod Cyntaf: Ymgorffori Gwerth Cymdeithasol sy'n Gweithio i Bawb / From Day One: Embedding Social Value That Works for Everyone](#)
- [Mai/May 14: Cyflwyniad i egwyddorion allweddol brandi / An introduction to the key principles of branding.](#)
- [Mai/May 28: Newidiadau Bach, Effaith Fawr – Cefnogi Cwsmeriaid a Chleientiaid â Chollod Clyw / Supporting Customers and Clients with Hearing Loss.](#)
- [Mehefin/June 10: Methu Sgrifennu, Yn Gwrthod Sgrifennu / Can't write, won't write](#)
- [Mehefin/June 18: Rheoli a Datblygu Pobl gyda Hyder a Gofal / Managing and Developing People with Confidence and Care](#)

Cliciwch y dolenni uchod i archebu ar Eventbrite
Click links above, to book on Eventbrite

Croeso Welcome



— “ —

Mae Cwmnïau Cymdeithasol Cymru yn darparu rhaglen o gyrsiau byr, effeithiol eu heffaith, a gynlluniwyd i gryfhau sgiliau busnes a chefnogi Cwmnïau Cymdeithasol a mentrau cymdeithasol sy'n cyflogi neu'n cynorthwyo pobl sy'n wynebu rhwystrau i waith. Caiff pob sesiwn 60–90 munud ei chyflwyno ar-lein drwy TEAMS neu ZOOM ac mae'n rhad ac am ddim i Gwmnïau Cymdeithasol, busnesau cymdeithasol sy'n creu cyfleoedd gwaith teg, ac entrepreneuriaid cymdeithasol sy'n gweithio tuag at y nod hwn.

Dros hanner ein hyfforddiant a gynhelir gan aelodau Cwmnïau Cymdeithasol Cymru, sy'n rhannu profiad sector go iawn. Archebwch eich lle, datblygwch eich sgiliau, a helpwch i gryfhau economi Cwmnïau Cymdeithasol a'r fenter gymdeithasol yng Nghymru.

Social Firms Wales is delivering a programme of short, high-impact courses designed to strengthen business skills and support Social Firms and social enterprises that employ or assist people facing barriers to work. Each 60–90 minute session is delivered online via TEAMS or ZOOM and is free to Social Firms, social businesses creating fair work opportunities, and social entrepreneurs working towards this goal. Over half of our training is led by Social Firms Wales members, sharing real sector experience. Book your place, grow your skills, and help strengthen Wales's Social Firm and social enterprise economy.

— “ —
Jamie Horton

Jamie Horton
Swyddog Aelodaeth a
Chyfathrebu
Membership and
Communications Officer

10:30

10:30yb

Mewn Amser ... ar Amser

12:00

12:00yp



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
TEAMS Ar-lein



Dyddiad
25:03:2026

Bydd y gweithdy 90-munud hwn yn eich helpu i archwilio'ch perthynas ag amser a'r ffordd y mae'n siapio'r modd rydych yn cynllunio, paratoi, cwrdd â therfynau amser ac yn trefnu eich gwaith a'ch bywyd. Byddwch yn cael mewnwleidiad i'r ffaith bod pobl yn profi amser yn wahanol – boed yn ffrindiau, teulu, cydweithwyr, cleientiaid neu gwsmeriaid – ac yn dysgu ffyrdd o gefnogi eich gilydd yn effeithiol. Bydd y sesiwn yn cynnig awgrymiadau ymarferol, technegau a theclynnau i'ch helpu i drefnu'ch amser ac i reoli'ch hun yn amserol.

Mae Tessa Polniaszek yn gyfarwyddwr Thinking Diversity CIC, menter gymdeithasol Gymreig sy'n arbenigo mewn cynhwysiant niwroamrywiaeth, mynediad a grymuso, gyda ffocws ar brofiad cwsmeriaid a systemau, prosesau a chyfathrebu cynhwysol. Mae Tessa ei hun yn niwroamrywiol ac yn cyfuno cydgyhyrchu gyda dros 20 mlynedd o brofiad mewn hyfforddiant datblygiad personol, cyfathrebu a newid ymddygiadol.



thinking diversity cic



Tessa Polniaszek
Thinking Diversity
CIC

3

10:30

10:30am

In time ... on time

12:00

12:00pm



Session length
1 hour 30 mins



Location
TEAMS Online



Date
25:03:2026

This 90 mins workshop will help you to explore your relationship with time and how it shapes the way you plan, prepare, meet deadlines and organise your work and your life. You'll gain insight of how people experience time differently – whether they're friends, family, colleagues, clients, or customers – and learn ways to support each other effectively. The session offers practical tips, techniques and tools for scheduling your time and managing yourself in time.

Tessa Polniaszek is director of Thinking Diversity CIC, a Welsh social enterprise specialising in neurodiversity inclusion, access and empowerment with a focus on customer experience and inclusive systems, processes and communications. Tessa is neurodivergent herself and combines coproduction with over 20 years experience in personal development coaching, communications and behavioural change.



thinking diversity cic



Tessa Polniaszek
Thinking Diversity
CIC

10:30

10:30yb

Cymhwysedd Diwylliannol ar gyfer Llwyddiant

12:00

12:00yp

Busnes



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
TEAMS Ar-lein



Dyddiad
14:04:2026

Mae meithrin cymhwysedd diwylliannol a chymryd ymagwedd wrth-hiliol weithredol yn gallu cryfhau eich busnes yn sylweddol, gan wella cadw staff, cynyddu teyrngarwch cwsmeriaid, hybu gwerthiant ac ehangu eich cyfleoedd o ennill gwobrau. Yn y sesiwn hon, byddwn yn archwilio enghreifftiau go iawn o fusnesau bach sydd wedi trawsnewid eu harferion drwy gofleidio ymwybyddiaeth ddiwylliannol, gan edrych ar sut y gwnaethant hynny a'r heriau a'r buddion a brofwyd ganddynt ar hyd y ffordd. Byddwch hefyd yn cael deg cam ymarferol i'ch helpu i ddechrau ar eich taith cymhwysedd diwylliannol gyda hyder.

Mae Theresa Ogbekhiulu yn eiriolwr dros gydraddoldeb hiliol, yn strategaethydd EDI ac yn ymchwilydd cymdeithasol. Mae'n arwain gwaith hil ac ethnigrwydd yn yr Asiantaeth Amgylcheddol ac yn sylfaenydd edutee global. Mae ei harbenigedd yn cynnwys llywodraethu, dad-drefedigaethu ac addysg gynhwysol, gyda chyfraniadau sydd wedi ennill gwobrau ym maes cyfiawnder hiliol, llais myfyrwyr a datblygu arweinyddiaeth ar draws sectorau.



Theresa Ogbekhiulu
Edutee Global



edutee

10:30

10:30am

Cultural Competence for Business Success

12:00

12:00pm



Session length
1 hour 30 mins



Location
TEAMS Online



Date
14:04:2026

Building cultural competence and taking an actively anti-racist approach can significantly strengthen your business, from improving staff retention, increasing client loyalty, boosting sales, and enhancing your chances of winning awards. In this session, we will explore real-life examples of small businesses that have transformed their practices by embracing cultural awareness, examining how they did it and the challenges and benefits they experienced along the way. You will also gain ten practical starting points to begin your own cultural competency journey with confidence.

Theresa Ogbekhiulu is a racial equity advocate, EDI strategist, and social researcher. She leads race and ethnicity work at the Environment Agency and founded edutee global. Her expertise spans governance, decolonisation, and inclusive education, with award-winning contributions to racial justice, student voice, and leadership development across sectors.



Theresa Ogbekhiulu
Edutee Global



edutee

10:30

10:30yb

O'r Diwrnod Cyntaf: Ymgorffori Gwerth Cymdeithasol sy'n Gweithio i Bawb

12:00

12:00yp



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
TEAMS Ar-lein



Dyddiad
22:04:2026

Mae ein gweithgareddau'n creu effaith sy'n mynd ymhell y tu hwnt i elw ariannol. O wella iechyd a lles pobl, cryfhau cymunedau, i leihau'r pwysau ar wasanaethau cyhoeddus — mae'r canlyniadau hyn yn hanfodol, ond yn rhy aml heb eu mesur nac adrodd.

Mae'r sesiwn hon yn cyflwyno sut i asesu, mesur a rheoli effaith gymdeithasol drwy gymhwyso egwyddorion gwerth cymdeithasol. Byddwch yn archwilio:

- Beth yw gwerth cymdeithasol a sut y gellir ei ddiffinio
- Pam ei fod yn bwysig a sut mae'n cryfhau cenhadaeth eich sefydliad
- Deddfwriaeth allweddol a chymhellion polisi sy'n gwneud gwerth cymdeithasol yn rhan hanfodol o arfer da, nid dim ond "rhywbeth neis"

Erbyn diwedd y sesiwn, byddwch yn deall sut i ddechrau ymgorffori meddylfryd gwerth cymdeithasol yn eich penderfyniadau a'ch cyfathrebu bob dydd.



**SOCIAL
VALUE**
IMPLEMENT 2
**MANAGEMENT
CERTIFICATE**
AWARDED BY SOCIAL VALUE INTERNATIONAL

SOCIAL VALUE UK
Partner



Eleri Roberts
Mantell Gwynedd



5

10:30

10:30am

From Day One: Embedding Social Value That Works for Everyone

12:00

12:00pm



Session length
1 hour 30 mins



Location
TEAMS Online



Date
22:04:2026

Our activities create impacts that reach far beyond financial returns. From improving people’s health and wellbeing, strengthening communities, to reducing pressure on public services — these outcomes are vital, yet too often go unmeasured or unreported. This session introduces how to assess, measure, and manage social impact by applying the principles of social value. You’ll explore:

- What social value is and how it can be defined
- Why it matters and how it strengthens your organisation’s mission
- Key legislation and policy drivers that make social value an essential part of good practice, not just a “nice-to-have”

By the end, you’ll understand how to start embedding social value thinking into everyday decision-making and communication.



Eleri Roberts
Mantell Gwynedd

10:30

Cyflwyniad i Egwyddorion

12:00

10:30yb

Brandi

12:00yp



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
ZOOM Ar-lein



Dyddiad
14:05:2026

Yn y gweithdy hwn, bydd yr arbenigwr strategaeth brand a'r dylunydd hunaniaeth, Adam Piggot, yn cyflwyno Themâu Brand a Nodweddion Brand – dau egwyddor syml i'ch helpu i ddatblygu llais brand clir, nodedig ac ymgysylltiol.

Yn ystod y sesiwn, byddwch yn darganfod:

- Sut i nodi Themâu a Nodweddion Brand eich sefydliad.
- Sut i'w defnyddio i:
 1. Asesu effeithiolrwydd eich deunyddiau cyfathrebu.
 2. Sicrhau bod eich prif negeseuon a'ch rhinweddau unigryw yn cael eu mynegi'n glir ac yn gyson ar draws eich holl sianeli cyfathrebu.
 3. Arwain penderfyniadau strategol, alinio meddylfryd a datrys problemau ym mhob rhan o'ch sefydliad.



Adam Piggot
Strategaeth
Brandio, Datblygu
a Dylunio ar gyfer
Sefydliadau sy'n
Creu Effaith
Gymdeithasol



10:30

10:30am

Introduction to Branding Principles

12:00

12:00pm



Session length
1 hour 30 mins



Location
ZOOM Online

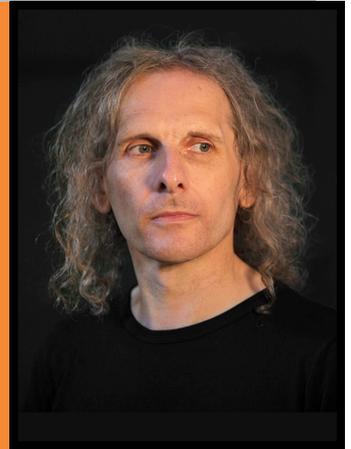


Date
14:05:2026

In this workshop, brand strategy specialist and identity designer, Adam Piggot, introduces Brand Themes and Brand Traits – two simple principles to help you develop a clear, distinctive and engaging brand voice.

In the session, you'll find out:

- How to identify the Brand Themes and Brand Traits for your organisation.
- How you can use them to:
 1. Assess the effectiveness of your communication materials.
 2. Ensure your key messages and unique qualities are expressed clearly and consistently across all your communication channels.
 3. Guide strategic decisions, align thinking and solve problems in every part of your organisation.



Adam Piggot
Brand Strategy,
Development &
Design for Social
Impact
Organisations



Newidiadau Bach, Effaith Fawr – Cefnogi Cwsmeriaid a Chleientiaid â Cholled Clyw.

10:30

10:30yb

12:00

12:00yp



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
TEAMS Ar-lein



Dyddiad
28:05:2026

Mae'r sesiwn hon yn cynnig golwg ymarferol, onest ac weithiau hiwmor ar sut y gall newidiadau bach mewn cyfathrebu drawsnewid profiadau i gwsmeriaid a chleientiaid â cholled clyw. Gan dynnu ar brofiad byw a rhyngweithiadau go iawn, mae'n tynnu sylw at yr heriau bob dydd nad yw staff yn aml yn eu sylwi. Mae cyfranogwyr yn dysgu sut y gall sŵn cefndir, lleferydd cyflym, cyfarwyddiadau aneglur a rhagdybiaethau greu rhwystrau cudd — a'n bwysicach, y camau syml a realistig sy'n gwneud gwahaniaeth go iawn. Gyda chynghorion ymarferol ac enghreifftiau perthnasol, mae'r sesiwn yn meithrin hyder ac yn arfogi cyfranogwyr i greu profiadau mwy cynhwysol a chadarnhaol i bob cwsmer a chleient.

Mae gan Nicola brofiad helaeth o gefnogi pobl ag anghenion ychwanegol. Gyda hyfforddiant ôl-raddedig mewn Canllawio Gyrfaoedd, fe arbenigodd mewn cefnogi Anghenion Dysgu Ychwanegol yn y gweithle, gan weithio gyda darparwyr addysg, cyflogwyr a chyrrff cyhoeddus. Mae hefyd yn asesydd galwedigaethol cymwys ac yn eiriolwr. Mae ei phrofiadau personol a phroffesiynol o eithrio yn ysgogi ei hymrwymiad i wella hygyrchedd a chynhwysiant i bobl anabl. Mae Nicola'n canolbwyntio ar helpu sefydliadau i wneud newidiadau bach, ymarferol sy'n arwain at welliannau ystyrlon i bawb.



Nicola Ankin
Inexclusion



inexclusion

7

10:30

10:30am

Small Changes, Big Impact - Supporting Customers and Clients with Hearing Loss.

12:00

12:00pm



Session length
1 hour 30 mins



Location
TEAMS Online



Date
28:05:2026

This session gives a practical, honest and sometimes humorous look at how small communication changes can transform experiences for customers and clients with hearing loss. Drawing on lived experience and real interactions, it highlights everyday challenges that often go unnoticed by staff. Participants learn how noise, fast speech, unclear instructions and assumptions can create hidden barriers — and, more importantly, the simple, realistic actions that genuinely help. With practical tips and relatable examples, the session builds confidence and equips participants to create more inclusive, positive experiences for all customers and clients.

Nicola has extensive experience supporting people with additional needs. With postgraduate training in Careers Guidance, she specialised in workplace Additional Learning Needs support, working with education providers, employers and public bodies. She is also a qualified vocational assessor and advocate. Her personal and professional experiences of exclusion drive her commitment to improving accessibility and inclusion for disabled people. Nicola focuses on helping organisations make small, practical changes that create meaningful improvements for everyone.



Nicola Ankin
Inexclusion



inexclusion

10:30

10:30yb

Methu Sgrifennu, Yn Gwrthod Sgrifennu

12:00

12:00yp



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
TEAMS Ar-lein



Dyddiad
10:06:2026

Mae'r gweithdy 90 munud hwn yn eich helpu i feithrin hyder yn eich ysgrifennu ac i fynd i'r afael â'r ofn o ysgrifennu. Byddwch yn casglu awgrymiadau a thechnegau ymarferol i'ch helpu i gael syniadau allan o'ch pen, eu trefnu a'u rhoi ar y dudalen – gan gynnwys sut i ddechrau a dadelfennu prosiectau ysgrifenedig cymhleth, dod â'ch ysgrifennu'n fyw a defnyddio offer AI yn effeithiol.

Byddwch yn dysgu sut gall pethau fel naws, eglurder, cynllun, straeon, enghreifftiau a delweddau wneud eich ysgrifennu'n fwy trawiadol, cynhwysol a hygyrch. Byddwch hefyd yn cael cipolwg ar sut mae eraill yn mynd ati i ysgrifennu, y mathau o heriau y gall pobl eu profi, a sut y gellir eu cefnogi.

Dewch o hyd i ffyrdd o addasu'ch naws a'ch llais ar gyfer gwahanol gynulleidfaedd a sefyllfaoedd, ac o ysgrifennu'n bendant.

Mae Tessa Polniaszek yn gyfarwyddwr Thinking Diversity CIC, menter gymdeithasol Gymreig sy'n arbenigo mewn cynhwysiant niwroamrywiaeth, mynediad a grymuso, gyda ffocws ar brofiad cwsmeriaid a systemau, prosesau a chyfathrebu cynhwysol. Mae Tessa ei hun yn niwroamrywiol ac yn cyfuno cydgyhyrchu gyda dros 20 mlynedd o brofiad mewn hyfforddiant datblygiad personol, cyfathrebu a newid ymddygiadol.



Tessa Polniaszek
Thinking Diversity
CIC



thinking diversity cic

8

10:30

10:30am

Can't Write, Won't Write

12:00

12:00pm



Session length
1 hour 30 mins



Location
TEAMS Online



Date
10:06:2026

This 90 mins workshop helps you grow confidence in your writing and address fear of writing. You'll pick up practical tips and techniques to help you get ideas out of your head, structured and onto the page, including how to start and breakdown complex written projects, bring writing to life and use AI tools effectively. You'll learn how things like tone, clarity, layout, stories, examples and visuals can make your writing more impactful, inclusive and accessible. You'll also gain insight into how others approach writing and the challenges people can have and how these can be supported. Discover how to adapt your tone of voice for different audiences and situations and to write assertively.

Tessa Polniaszek is director of Thinking Diversity CIC, a Welsh social enterprise specialising in neurodiversity inclusion, access and empowerment with a focus on customer experience and inclusive systems, processes and communications. Tessa is neurodivergent herself and combines coproduction with over 20 years experience in personal development coaching, communications and behavioural change.



Tessa Polniaszek
Thinking Diversity
CIC



thinking diversity cic

10:30

10:30yb

Rheoli a Datblygu Pobl gyda Hyder a Gofal

12:00

12:00yp



Hyd y sesiwn
1 awr 30 munud



Lleoliad
ZOOM Ar-lein



Dyddiad
18:06:2026

Ydych chi eisiau datblygu eich sgiliau a'ch hyder wrth reoli pobl? Mae'r gweithdy rhagarweiniol 90 munud hwn yn archwilio sut i gael y gorau gan staff a gwirfoddolwyr drwy gefnogaeth effeithiol a sgysiau 1:1 ymgysylltiol. Byddwn yn archwilio sut i ofyn cwestiynau craff, gwrando'n fanwl a rhoi adborth, er mwyn cefnogi a datblygu eich staff a'ch gwirfoddolwyr



Mae'r gweithdy hwn yn cael ei hwyluso gan Eileen Murphy. Mae gan Eileen flynyddoedd lawer o brofiad o gefnogi sefydliadau fel hwylusydd, hyfforddwraig ac ymgynghorydd. Mae ei meysydd arbenigedd yn cynnwys datblygu arweinyddiaeth, rheoli staff a gwirfoddolwyr, cynllunio strategol a gwerthuso.

10:30

10:30am

12:00

12:00pm

Managing and Developing People with Confidence and Care



Session length
1 hour 30 mins



Location
ZOOM Online



Date
18:06:2026

Do you want to develop your people management skills and confidence?

This introductory 90-minute workshop explores how to get the best from staff and volunteers through effective support and engaging 1:1s. We will explore how to ask insightful questions, listen deeply and provide feedback, to support and develop your staff and volunteers.



This workshop is facilitated by Eileen Murphy. Eileen has many years experience supporting organisations as a facilitator, coach and consultant. Her specialisms include leadership development, managing staff and volunteers, strategic planning and evaluation.



- Amrywiol, ymroddedig, ac bob amser yn barod i helpu.

- Diverse, dedicated, and always ready to help.

cwmnïaucymdeithasolcymru
menter, cyflogaeth, grymuso
socialfirmswales
enterprise, employment, empowerment



rosiecribb@socialfirmswales.co.uk
sanleonard@socialfirmswales.co.uk
Samminas@socialfirmswales.co.uk
janbarwell@socialfirmswales.co.uk
jamiehorton@socialfirmswales.co.uk

Mae ein tîm yn adlewyrchu cryfder ein sector.
Our team reflects the strength of our sector.



Cefnogi mentrau cymdeithasol a chyflogaeth gynhwysol
Supporting social enterprises and inclusive employment

socialfirmswales.co.uk

**Hyfforddiant wedi'i
gyllido drwy
Sefydliad
Moondance**



**Training
funded
through the
Moondance
Foundation**

“

**Rydyn ni yma
i'ch helpu i
ffynnu**

**We're here
to help you
thrive**



Cwmni Cyfyngedig dan warant rhif cofrestredig yng Nghymru 05569450 -
Swyddfa gofrestrdedig: C/O Bevan Buckland LLP, Llawr Gwaelod Ty Aberteifi,
Castle Court, Parc Menter Abertawe, Abertawe, SA7 9LA
Company Limited by Guarantee Registered in Wales No. 05569450
Registered Office: C/O Bevan Buckland LLP, Ground Floor Cardigan House,
Castle Court, Swansea Enterprise Park, Swansea, SA7 9LA